

TARIFS Particulier 2011

Tarifs applicables aux particuliers à partir du 01 février 2011. Exprimés en euros et hors déplacement.
La T.V.A. est non applicable. (Article 293 B du code général des impôts).

• Dépannage et assistance à domicile :

Forfait Dépannage express : **35 €** (30 minutes déplacement inclus*)
Forfait mise en route : **50 €**
Forfait Installation Windows² : **60 €** (Pilote seulement)
Forfait Installation Windows² : **75 €** (Avec pilote et logiciel et avec 10 Go de données sauvegardées).
Forfait Installation périphérique simple² : **20 €** (Pilote seulement)
Forfait Installation périphérique complexe² : **30 €** (Montage et pilote)
Forfait Installation d'un logiciel² : **30 €**
Forfait Installation réseau jusqu'à deux postes² : **45 €** (20 € / poste sup)
Forfait Installation internet et messageries jusqu'à deux postes² : **55 €** (20 € / poste sup)
Forfait Installation internet réseau sécurité jusqu'à deux postes² : **70 €** (20 € / poste sup)
Forfait Installation paramétrage sécurité Antivirus Pare-feux Anti-espions² : **50 €** (20 € / poste sup)
Forfait Optimisation, nettoyage, mise à jour Windows² : **60 €** (20 € / poste sup)
Forfait Récupération de données : **-10go 30 € ; 10go à 25go 65 € ; 25go à 40go 90 € ; +40go 120 €**
Forfait Nettoyage physique : **20 €**

• Dépannage et assistance à distance :

Droit d'accès par an à la plate-forme Smartforhelp® : **25 €**
Droit d'accès à la plate-forme pour un an avec une session : **50 €**
Une session : **35 €** (sans limite de temps)
Forfait 5 sessions : **140 €** (dont une gratuite et sans limite de temps)
Forfait 10 sessions : **280 €** (dont deux gratuites et sans limite de temps)
Tarification à la minute : **0,75 €/min** (les quinze premières sont indivisibles)

• Formations à domicile :

Séances doivent être au minimum de deux heures. : **Deux heures 90 € ; Quatre heures 165 € ; Six heures 190 € ; Dix heures 270 € ; Vingt heures 440 € ; Trente heures 600 €**

• Site internet :

Site internet pour votre CV : **50€*** (deux pages)
Site perso : **300 €*** (quatre pages, Anniversaire, Mariage, Baptême, blog, souvenir de vacance)
Hébergement, domaine, mail : **à partir de 30 € /AN** (Facturé par OVH)
Page supplémentaire : **100 €**
Mise à jour site web : **50 € /H**
Forfait installation hébergeur : **40 €** (Création du nom de domaine ; Publication FTP ; Création boîte e-mail associer)

• Contrat de maintenance :

Contactez-nous devis personnalisé.

• Supplément :

Installation de logiciel sans support d'installation : **35 €**
Main d'œuvre : **40 € /H**
Déplacement < 15 km : **25 €**
¼ heure de formation supplémentaire : **16 €**
Supplément kilométrique : **1 €**
Traitement prioritaire - de 48h : **30 €**
Location de matériel informatique : **6 € /J**